



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

Calidad de atención de enfermería en el Hospital Roman Egoavil Pando Villa - 2017

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias
y Desastres

AUTOR

Irma Aurelia MAMANI JAVIER

ASESOR

Tula Margarita ESPINOZA MORENO

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Mamani I. Calidad de atención de enfermería en el Hospital Roman Egoavil Pando Villa - 2017 [Trabajo de investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2018.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

94.

LICENCIADA (O) : MAMANI JAVIER IRMA AURELIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA
EN EL HOSPITAL ROMAN EGOAVIL PANDO VILLA RICA - 2017"

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

Lima, 30 de enero de 2018

Doctor

JUAN PEDRO MATZUMURA KASANO
Vicedecano de Investigación y Posgrado
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

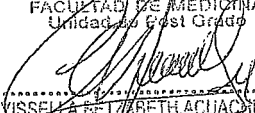
El Comité de la especialidad **ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**
ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado
con nota de:

DIECISEIS (16)


MG. TULA ESPINOZA MORENO



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Post Grado


Mg. VISSEIKA BETZABETH ACHACACHI QUISPE
Programa de Segunda Especialización en Enfermedades
Coordinadora

02 MAR 2018

Mary

RESUMEN

TITULO: CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERIA EN HOSPITAL ROMAN EGOAVIL PANDO VILLA RIVA – 2017

Autora: Lic. MAMANI JAVIER Irma Aurelia

Asesor: Mg. ESPINOZA MORENO Tula Margarita

El presente estudio tiene como **objetivo:** Determinar la percepción respecto de la calidad de atención de enfermería en pacientes del Hospital Román Egoavil Pando - Villa Rica 2017. **Material y Métodos:** Investigación cuantitativa, descriptiva, corte transversal; en 73 pacientes mediante entrevista se aplicó un cuestionario con escala Likert modificada. **Resultados:** La Calidad de atención de Enfermería, es percibida por 84% pacientes como de buena calidad, 12% regular y 4% mala. Sobre criterios de calidad (dimensiones) según prelación son considerados de buena calidad: seguridad 97%, humanidad 89%, continuidad 88% y oportunidad 68%; de regular calidad: oportunidad 22%, humanidad 10%, continuidad 10% y seguridad 7%; y de mala calidad: oportunidad 10%, continuidad 2% seguridad 2 % y humanidad 1%. **Conclusiones:** La Calidad de atención de Enfermería, es percibida por la mayoría como de buena calidad, comprobándose la hipótesis planteada. Según prelación todos los criterios son considerados como de buena calidad: seguridad 97%, humanidad 89%, continuidad 88% y oportunidad 68%.

Palabras Claves: Calidad en enfermería, Percepción de calidad, Paciente y percepción de atención.

SUMMARY

I TITLE: QUALITY OF ATTENTION OF INFIRMARY IN HOSPITAL ROMAN BULGING EGOAVIL VILLA RIVA - 2017

Author: Lic. MAMANI JAVIER Irma Aurelia

Adviser: Mg. ESPINOZA MORENO Tula Margarita

The present study has as **aim:** the perception Determines respect of the quality of attention of infirmary in patients of the Hospital Roman Egoavil Pando - Rich Villa 2017. **Material and Methods:** quantitative, descriptive Investigation, transverse court; in 73 patients by means of interview a questionnaire was applied by scale modified Likert. **Results:** The Quality of attention of Infirmary, it is perceived by 84 patient % as of good quality, 12 % to regulate and 4 % bad. On qualit criteria (dimensions) according to marshaling they are considered of good quality: safety 97 %, humanity 89 %, continuity 88 % and opportunity 68 %; of regular quality: opportunity 22 %, humanity 10 %, continuity 10 % and safety 7 %; and of bad quality: opportunity 10 %, continuity 2 % seguridad2 % and humanity 1 %. **Conclusions:** The Quality of attention of Infirmary, it is perceived by the majority as of good quality, the raised hypothesis being verified. According to marshaling all the criteria are considered like of good quality: safety 97 %, humanity 89 %, continuity 88 % and opportunity 68 %.

Key words: Quality in infirmary, Qualit perception, Patient and perception of attention.